



**Istituto Comprensivo Manzoni-Poli**



dove nasce il futuro [www.comprensivomanzonipoli.edu.it](http://www.comprensivomanzonipoli.edu.it) email: [baic85500x@istruzione.it](mailto:baic85500x@istruzione.it)  
VIA C. ALBERTO, 35 - 70056 MOLFETTA (BA) C.M. BAIC85500X COD. FISC. 93423240725 - p.e.c.- [baic85500x@pec.istruzione.it](mailto:baic85500x@pec.istruzione.it)  
1° C.D. Manzoni TEL/Fax: 080-3345931 /3341444 S.M. Poli TEL/Fax: 080-3380897 /3386133

Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo  
Sviluppo Regionale

Circolare n. 220

Molfetta, 06 Maggio 2020

Alla cortese attenzione dei

**Genitori, Docenti, Personale ATA  
Scuola Primaria e secondaria**

Oggetto: assistenza tecnica "in remoto" per la DaD.

Si fa presente che per disposizione ministeriale al nostro Istituto, in rete con tutti gli Istituti comprensivi di Molfetta e Giovinazzo, è stato assegnato un assistente tecnico con compiti di consulenza e supporto tecnico per lo svolgimento dell'attività didattica in via telematica, nonché per il supporto agli alunni nell'utilizzo degli strumenti assegnati in comodato d'uso.

Per risolvere eventuali problemi di utilizzo dei dispositivi, in particolare se concessi dalla scuola in comodato d'uso, o di connessione, ovvero di accesso alle piattaforme didattiche utilizzate per la classe virtuale (Edmodo, Weschool) o per le videolezioni (Zoom) **le famiglie potranno richiedere l'assistenza tecnica "in remoto" contattando il numero 080 3347263.**

Per una migliore organizzazione del servizio, **le richieste andranno inoltrate in orario pomeridiano, dalle ore 15 alle ore 18**, riservando all'orario antimeridiano a situazioni di comprovata urgenza.

Si ringrazia per la collaborazione.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
*Prof. Gaetano Ragno*

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93